

PSHCP benefit card/carte de prestations du RSSFP

from Sun Life Financial

Pharmacies across Canada have been accepting the PSHCP benefit card since November 1, 2010.

With the PSHCP benefit card, you and your eligible family members no longer have to pay the full cost of eligible prescription drugs and certain medical supplies up front, and then mail in a claim for reimbursement. You only have to pay your share of the cost of each prescription.

However, given the magnitude of this implementation, it is normal to encounter certain administrative issues. Since November 1st, Sun Life's PSHCP call centre has been experiencing very high call volumes resulting in longer wait times than usual. Because most of these calls relate to the card and its use, a series of Frequently Asked Questions (FAQs) have been developed. Please visit our website at www.sunlife.ca/pshcp and click on "Benefit Card - Frequently Asked Questions" to see details. We encourage you to visit our website regularly, as the FAQ is updated frequently.

Les pharmacies au Canada acceptent la carte de prestations du RSSFP depuis le 1er novembre 2010.

Grâce à cette carte, vous et les membres admissibles de votre famille n'avez plus à payer la totalité du coût des médicaments sur ordonnance et de certaines fournitures médicales admissibles et à soumettre une demande de règlement par la suite. Vous ne payez que la portion qui n'est pas couverte pour chaque ordonnance.

Par ailleurs, il est normal qu'une mise en œuvre de cette ampleur engendre certains problèmes administratifs. Depuis le 1er novembre, le centre d'appels du RSSFP de la Sun Life reçoit un très grand nombre d'appels, ce qui entraîne une plus longue période d'attente que d'habitude. Puisque la majorité des questions posées sont liées à l'utilisation de la carte de prestations, une Foire aux questions (FAQ) a été produite. Veuillez visiter notre site Web à l'adresse www.sunlife.ca/rssfp et cliquer sur la rubrique «Carte de prestations – Foire aux questions» pour des précisions. Nous vous encourageons à visiter notre site Web périodiquement, étant donné que la FAQ est mise à jour fréquemment.